



**STADTWERKE
KARLSRUHE**
VERSORGUNG MIT VERANTWORTUNG

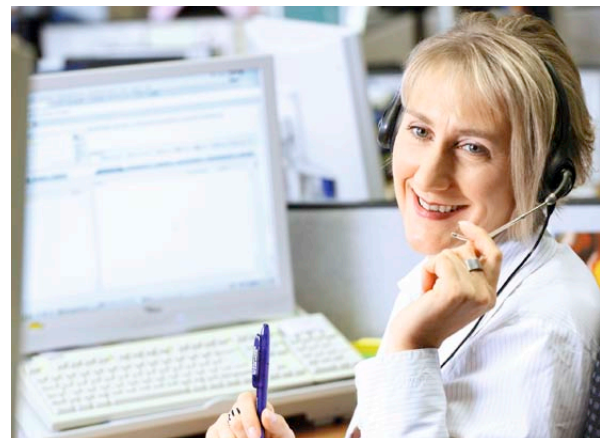
Meine Stadtwerke

Mein Heimvorteil

Immer in Ihrer Nähe mit Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser

Gemäß dem Motto „**Versorgung mit Verantwortung**“ haben sich die Stadtwerke Karlsruhe in besonderem Maße dazu verpflichtet, mehr zu leisten als „nur“ Energie zu liefern. Verantwortung für die Menschen im Versorgungsgebiet, Verantwortung für die Umwelt – dieser Verantwortung stellen sich die Stadtwerke Karlsruhe gerne und mit voller Energie. Mit umweltfreundlichen Produkten und vielfältigen Beratungsangeboten. Und mit Engagement für unsere Region, das weit über das Thema Energie- und Trinkwasserversorgung hinausgeht.

- Wir bieten Ihnen persönliche Ansprechpartner und kurze Wege zu unseren Kundenberatungen, Kaiserstraße 182 und Pfinztalstraße 65, Durlach.
- Wir geben Ihnen Antworten auf Ihre Fragen rund um das Thema Energie. Nutzen Sie unsere Kundenberatungen oder lassen Sie sich kostenfrei von unseren Mitarbeitern des telefonischen Kundenservices unter 0800 200 300 6 beraten. Wir freuen uns auf Sie!
- Wir sind rund um die Uhr bei Störungsfällen mit schneller und professioneller Hilfe zur Stelle.
- Weil wir hier leben, ist die nachhaltige und umweltfreundliche Energieversorgung ein wesentlicher Teil unserer Unternehmensphilosophie.
- Wir sind mit der Region, der Stadt und den Bürgerinnen und Bürgern verbunden – in der Verantwortung für Sie als unsere Kunden und Marktpartner in Handwerk und Gewerbe.
- Wir bieten ein faires Preis-Leistungsverhältnis und attraktive Förderprogramme.



Bitte wenden



Aufgrund aktueller Vorkommnisse warnen die Stadtwerke Karlsruhe vor Haustür- und Telefongeschäften bei Strom und Erdgas.

Vorsicht bei Haustürgeschäften!

Vertreter von Vertriebsfirmen erwecken in der letzten Zeit immer wieder den Eindruck, Mitarbeiter der Stadtwerke Karlsruhe zu sein. Betroffene Kunden berichten außerdem über zum Teil unwahre Aussagen zu Strompreisen oder einem angeblich bestehenden Vertragsverhältnis anderer Anbieter mit den Stadtwerken Karlsruhe. In den Haustür- und Telefongesprächen wird teilweise massiv versucht, sofort einen neuen Strom- oder Erdgasliefervertrag abzuschließen. Mitarbeiter der Stadtwerke versuchen grundsätzlich nicht, Verträge an der Haustür abzuschließen oder Tarifänderungen durchzuführen. Falls sich fremde Tür- oder Telefonwerber als Stadtwerke-Mitarbeiter ausgeben, bitten die Stadtwerke um Mitteilung unter Telefon 0800 200 300 6.

Augen auf beim Preisvergleich: Oftmals wird der Grundversorgungstarif von unseriösen Anbietern als Vergleichsbasis herangezogen, den die Stadtwerke als Grundversorger anbieten müssen. Dieser ist allerdings teurer als andere attraktive Angebote der Stadtwerke Karlsruhe. Diese Angebote sind transparent gestaltet und enthalten keine versteckten Kosten. **Bei uns gehen Sie kein Risiko ein! Sollten Sie dennoch unbeabsichtigt einen Vertrag bei einem anderen Anbieter geschlossen haben, können Sie diesen innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerrufen.**

Besondere Aufmerksamkeit ist geboten

...wenn der Vertreter versucht, Druck auf Sie auszuüben (nach dem Motto: das attraktive Angebot gilt nur noch heute).

...wenn der Vertreter Ihnen keine Unterlagen aushändigen möchte.

...wenn es sich um ein Angebot mit Vorkasse oder Kautions handelt. Durch den Konkurs von Teldafax haben zahlreiche Kunden mit derartigen Angeboten viel Geld verloren.

...wenn Sie das Angebot nicht vollständig verstehen.

...wenn der Vertreter auf Fragen ausweichend antwortet.

...wenn das Angebot auffallend billig erscheint.